

Warszawa, dn. 2015-12-18

Garmin Polska Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 181
02-222 Warszawa

Reklamacje Klientkie realizowane przez serwis Garmin Polska

A. Serwis dla Użytkowników końcowych

- 1) Aby móc skorzystać z usług serwisu firmy Garmin Polska, Użytkownik końcowy produktów marki Garmin winien skontaktować się ze wsparciem technicznym pod bezpłatnym numerem [00 800 441 24 54](tel:008004412454) , [22 1168006](tel:221168006) lub poprzez mail: Poland.Support@garmin.com
- 2) Niezbędne informacje potrzebne do uzyskania pomocy to: dane Użytkownika, model produktu, numer seryjny
- 3) W przypadku gdy okaże się, że zgłoszony problem jest niemożliwy do rozwiązania podczas konsultacji telefonicznej, Konsultant wsparcia technicznego nada indywidualny numer SRR (service return request), który jest podstawą do przesłania zgłaszanego produktu do serwisu Garmin celem dalszej ekspertyzy i naprawy lub wymiany.
- 4) Kolejnym krokiem jest wysłanie (bezpiecznie zapakowanego) produktu zaopatrzonego w numer SRR do Serwisu Garmin.
- 5) Po przeprowadzeniu niezbędnych czynności serwisowych, naprawiony lub wymieniony produkt przesyłany jest przez Serwis Garmin Polska na adres Użytkownika.

B. Serwis dla Retailu:

- 1) Jeśli Użytkownik końcowy produktów marki Garmin zgłosił się z niesprawnym produktem do Punktu Sprzedaży, Punkt Sprzedaży (działając w imieniu Użytkownika końcowego) zgłasza ten produkt poprzez mail: Poland.DTSSupport@garmin.com
- 2) Niezbędne informacje potrzebne do uzyskania pomocy to: dane Punktu Sprzedaży, model produktu, numer seryjny

- 3) Konsultant wsparcia technicznego nadaje zwrótnie indywidualny numer SRR, który jest podstawą do przesłania zgłaszanego produktu do serwisu Garmin celem dalszej ekspertyzy i naprawy lub wymiany.
- 4) Kolejnym krokiem jest wysłanie (bezpiecznie zapakowanego) produktu zaopatrzonego w numer SRR do Serwisu Garmin.
- 5) Po przeprowadzeniu niezbędnych czynności serwisowych, naprawiony lub wymieniony produkt przesyłany jest przez Serwis Garmin Polska na adres Punktu Sprzedaży.

C. Ważne informacje:

- 1) przesyłki bez wyraźnie oznaczonego (na paczce lub liście przewozowym) numeru SRR nie będą przyjmowane
- 2) prosimy o odsyłanie tylko reklamowanych produktów, bez opakowań, akcesoriów i dokumentacji
- 3) prosimy o używanie do pakowania odsyłanych produktów wyłącznie folii bąbelkowej

D. Adres serwisu Garmin Polska:

Garmin Polska Sp. z o.o.
Adgar Park West
Al. Jerozolimskie 181
02-222 Warszawa