

REKLAMACJE TOMTOM

<https://help.tomtom.com/hc/pl-pl/articles/360013961559>

ODDANIE URZĄDZENIA NAWIGACYJNEGO DO NAPRAWY

Aby oddać urządzenie do naprawy, najpierw [zarezerwuj termin naprawy](#). Wybierz urządzenie, a następnie kategorię w sekcji „Naprawa i wymiana”.
https://help.tomtom.com/hc/pl-pl/requests/new?ticket_form_id=360000679560

W przypadku zgłoszenia urządzenia do naprawy podamy numer naprawy (RMA), wytłumaczymy procedurę naprawy i prześlemy potwierdzenie w wiadomości e-mail. Naprawa urządzenia TomTom zwykle trwa od 10 do 20 dni roboczych, licząc od daty otrzymania wadliwego produktu w naszym centrum serwisowym. Jeśli wystąpił poważny problem z urządzeniem, może zaistnieć konieczność jego wymiany. Jeśli to możliwe, przed przesłaniem urządzenia zalecamy wykonanie kopii zapasowej zawartości urządzenia.

Uwaga: konieczne będzie okazanie dowodu zakupu, abyśmy mogli sprawdzić, czy urządzenie jest nadal objęte gwarancją. Jeśli gwarancja wygasła, za naprawę zostanie pobrana opłata.
Sprawdź [koszt naprawy nieobjętej gwarancją](#).