


FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI TOWARU

Nie wysyłaj do nas przesyłek za pobraniem.

Zwrotów pieniędzy dokonujemy tylko na rachunek bankowy.

 Pamiętaj, że najszybszą, najwygodniejszą i darmową metodą zwrotu towaru lub reklamacji zamówienia jest Przyjazny Formularz w internecie: www.gmoto.pl/reklamacje.

Numer zamówienia

Imię i nazwisko

E-mail

Telefon

Numer konta

- - - - - -

Czytelny podpis klienta

Oświadczam, że zgubiłam/zgubiłem paragon

.....

ID produktu / nazwa	Sztuk	Powód zwrotu (Wpisz numer/-y z listy)	Czego oczekujesz (Wpisz z listy A lub B)

1. Zamawiałem inny produkt
2. Po prostu chcę zwrócić
3. Uszkodzenie w transporcie
4. Wada fabryczna

- A) Wymiana produktu
B) Zwrot pieniędzy



Dziękujemy za zakupy

Chcesz zwrócić towar? Brakuje produktu? Dotarł uszkodzony? Zamówienie się nie zgadza?

Możesz być spokojny!
Jesteśmy przygotowani na takie sytuacje i załatwiamy je od ręki.
Wystarczy, że skorzystasz z Przyjaznego Formularza, który znajdziesz pod adresem:

www.gmoto.pl/reklamacje

Co jeśli nie mam dostępu do internetu?

Chcesz zwrócić lub wymienić towar?


1. Wypełnij czytelnie formularz na odwrocie tej strony.
2. Zapakuj bezpiecznie produkt. Dołącz wypełniony formularz oraz paragon.
3. Wyślij paczkę na adres: Sklep Gmoto.pl, ul. Kościuszki 78, 37-100 Łańcut.

UWAGA, warunki zwrotu i reklamacji tym sposobem różnią się od warunków zwrotu i reklamacji Przyjaznego Formularza:

- sam pokrywasz koszty zwrotu towaru i organizujesz wysyłkę,
- masz 15 dni na zwrot lub reklamację,
- rozpatrujemy zgłoszenie do 10 dni roboczych.

Brakuje towaru, dotarł uszkodzony lub otrzymałeś niewłaściwy produkt?

Skontaktuj się z nami telefonicznie od razu po zauważeniu nieprawidłowości (tel: 17 247 22 20, pon-pt, godz. 9:00-17:00). Ze względu na dużą ilość odbieranych połączeń prosimy o cierpliwość. Jeżeli nie możesz się dodzwonić, spróbuj o innej porze.

 Pamiętaj, że najszybszą i najwygodniejszą dla Ciebie metodą zwrotu, wymiany towaru lub reklamacji zamówienia jest Przyjazny Formularz w internecie: www.gmoto.pl/reklamacje.

Jak to działa?

- 1** Wejdź na stronę www.gmoto.pl/reklamacje
- 2** Wypełnij Przyjazny Formularz. Postępuj zgodnie ze wskazówkami.
- 3** Do 24 godzin (dni robocze) od otrzymania zgłoszenia poinformujemy Cię o dalszym postępowaniu. Oczekuj wiadomości e-mail lub kontaktu telefonicznego.
- 4** Pieniądze zwracamy maksymalnie do 14 dni. Darmowym zwrotom podlegają produkty o wartości 30zł lub więcej.



15 dni na zwrot
lub reklamację



Darmowy zwrot*



Bez wychodzenia
z domu



Wystarczy dostęp
do internetu



Nie wymaga korzystania
z telefonu



Najszybsza droga realizacji
zwrotu lub reklamacji



Rozpatrzenie zgłoszenia
do 24 godzin

*dla produktów o łącznej wartości 30zł lub więcej